



## **Al piacere di stare con noi aggiungi la sicurezza** *Add SAFETY to the pleasure to stay with us*

La sicurezza è da sempre una priorità per l'accoglienza della Famiglia Tommasi. Da sempre le misure igieniche sono molto rigorose ed ora sono state ulteriormente rafforzate ed integrate per la protezione contro il COVID-19.

Grazie per averci scelto.

---

### **SICUREZZA GENERALE**

Obbligo di utilizzo di maschere protettive (bocca/naso) in tutto l'hotel (sia all'interno che all'esterno) per tutti i collaboratori e per tutti gli ospiti a partire dal 6° anno di età. Per i bambini fino ai 5 anni è comunque consigliato. Questo con l'esclusione all'interno del proprio nucleo familiare.

- Bustine monouso gel e gel igienizzanti sono messi a disposizione dall'hotel.
- In tutto l'areale dell'hotel (sia all'interno che all'esterno) vige la regola del distanziamento di 1 metro ad eccezione del proprio nucleo familiare.
- Punti di disinfezione delle mani dislocate in tutte le aree dell'hotel, p.es. presso tutti gli ingressi esterni, ingressi alle aree comuni, di fronte agli ascensori, di fronte all'area wellness, ecc.
- L'uso degli ascensori è consentito solo individualmente o con i propri familiari e solo previa disinfezione delle mani.
- Tutti i detergenti e disinfettanti usati hanno un effetto antibatterico ed antivirale certificato.

Maggiori informazioni disponibili nell'opuscolo presso la Reception o su richiesta scrivendo a [michela@villaquaranta.com](mailto:michela@villaquaranta.com)

---

### **AREE COMUNI**

- Disinfezione quotidiana a ripetizione, con perossido di idrogeno, di tutte le aree comuni e i punti di contatto critici
- Disinfezione quotidiana con perossido di idrogeno
- Disinfezione quotidiana di tutti i punti critici di contatto (pulsanti ascensori, corrimano, ecc.)

## CAMERE

- Sanificazione di tutte le camere in partenza con Perossido d'idrogeno
- Pulizia quotidiana delle camere secondo gli attuali protocolli di igiene
- Tutta la biancheria da bagno e da camera viene lavata e disinfettata dalla lavanderia professionale Esterna PADANA EMMEDUE secondo procedure certificate.
- Il personale addetto alle pulizie indossa maschere, guanti e occhiali di protezione.

---

Per proteggere i nostri Ospiti, abbiamo adottato le migliori misure di igiene e di sicurezza, che sono contenute all'interno del "manuale COVID-19 disponibile alla Reception

*To ensure our guests a worry-free stay, we have adopted the strictest measures of hygiene and safety which are explained in our "Covid-19 Manual" available at the reception desk.*

## PRIMA DELL'ARRIVO.

### BEFORE ARRIVAL

© Per ogni occupante la camera invii la scheda di notifica compilata (la trova in allegato). In caso di presenza di minori è sufficiente fornire Nome, Cognome, Data e Città di nascita.

*For each guest fill in and send back the attached notification card. In case of kids of 18 years old and younger it's enough the name, last name, date and place of birth.*

© Verificare che la propria temperatura corporea non superi i 37.5°C.

Make sure that your body temperature DOES NOT EXCEED 37.5°C.

## ALL'ARRIVO.

### UPON ARRIVAL

© Si richiede di familiarizzare con i vari regolamenti interni

*We kindly ask you to familiarize with the internal rules and regulations*

© È obbligatorio indossare la mascherina correttamente e igienizzarsi le mani non appena entrati nella struttura.

*It is compulsory to wear a face mask correctly and to sanitize your hands as soon as you walk in*

## LA COLAZIONE.

### BREAKFAST

Troverà in camera il modulo standard per la prima colazione, lo dovrà compilare specificando:

*You will find in your room a breakfast menu to fill in with:*

© numero di camera, di persone, data, slot orario preferito per il servizio;

*Room number, date and time for the service served in the breakfast room*

© la scelta dei cibi e bevande che verranno consumati. Se sarà nostro più notti, a partire dal secondo giorno di permanenza troverà un nuovo modulo

*Your choice of food & beverage items. If you will stay for more than 1 night, you will find a new menu each day*

© Il modulo verrà poi consegnato al banco ricevimento entro e non oltre le ore 18.00

*Please bring back to the reception desk by 6pm the menu filled*